

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Rodenburg Events

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden voor dienstverlening, verkoop en levering, verder: Voorwaarden wordt verstaan onder: a. Aanbieder, Het bedrijf Rodenburg-Events, statutair gevestigd aan de Paladijnenweg in Amersfoort en van rechtswege vertegenwoordigd door dhr. J.C. Rodenburg.

Kamer van Koophandel nummer: 80866352 in het beheer van Kamer van Koophandel te Amersfoort B.T.W. nummer: NL00.349.811.B.82

b. Klant, ieder natuurlijk persoon/rechtspersoon met wie de Aanbieder een Overeenkomst aangaat, dan wel aan wie Aanbieder een aanbieding doet.

c. Artiest, Eenieder die direct of indirect een artistieke prestatie verricht, dan wel artistieke of technische bijstand verleent aan een (drive-in) show, uitvoering of optreden. Hieronder wordt mede verstaan een musicus, entertainer en D.J.

d. Overeenkomst, ledere Overeenkomst, hieronder eveneens verstaan een Boeking, die tussen de Aanbieder en Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)- handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering.

1.2 De Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van de Aanbieder en de Klant.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst.

De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere Voorwaarden van de Klant is uitgesloten, tenzij de Aanbieder de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden heeft aanvaard.

Indien Aanbieder niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Aanbieder in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

1.4 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere Voorwaarden van de Klant is uitgesloten, tenzij de Aanbieder de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden heeft aanvaard.

1.5 Indien Aanbieder niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Aanbieder in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

1.6 Nietigheid of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

1.7 In het geval één of meerdere bepalingen nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, worden deze geacht te zijn omgezet in bepalingen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en de strekking van de nietige of onverbindende bepalingen benaderen.

2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Elke offerte of aanbieding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden dienst. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Aanbieder niet.

2.2. Alle offertes en aanbiedingen van de Aanbieder zijn vrijblijvend. Er kan aan een offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend. Mits van de offerte gebruik wordt gemaakt, dan wijzigt deze in een overeenkomst. Offertes en aanbiedingen zijn onderhevig aan de mogelijkheid van tussentijdse wijzigingen in prijs en samenstelling en zijn niet automatisch geldig voor toekomstige Overeenkomsten.

Algemene voorwaarden

3. Totstandkoming, uitvoering en wijziging Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de Klant en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden door de Aanbieder. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk, per mail, sms of andere vormen van communicatie.

3.2 Een Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen door aanvaarding van een aanbieding dan wel offerte door de Klant middels zowel mondeling als schriftelijk via enige media, waaronder maar niet beperkt tot e-mail, telefoon, whatsapp of dergelijke.

3.3 Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt de Klant geacht kennis te hebben genomen van deze Voorwaarden en deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd. De Aanbieder heeft het recht om Overeenkomsten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3.4 Ten behoeve van een juiste uitvoering van de Overeenkomst zijn de locatie, aanvang alsmede duur bindend, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3.5 De Klant is zelf verantwoordelijk om alle informatie die benodigd is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, correct en tijdig aan te leveren. De Aanbieder heeft op basis van de verstrekte informatie van de Klant, de inspanningsverplichting om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De Aanbieder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, wanneer de Aanbieder is uitgegaan van door de Klant onjuiste, dan wel onvolledige gegevens.

3.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 7, is de Aanbieder gerechtigd om in het geval van verhindering van een artiest dan wel entertainment zorg te dragen voor een redelijkerwijs minimaal gelijkwaardige vervanging. De Aanbieder zal de Klant in zulks een geval hier zo spoedig, als redelijkerwijs mogelijk is, over informeren.

3.7 De Aanbieder is gerechtigd om naast het verzorgen van Artiesten, ook andere werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3.8 Indien de Klant of Aanbieder, bijvoorbeeld ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, een verzoek tot wijziging indient, zullen de partijen een eventuele aanpassing van de Overeenkomst bespreken, inclusief eventuele meer- of minder- kosten. De Aanbieder is niet verplicht om een verzoek van de Klant te accepteren. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht ten goede komt aan de uitvoering van de Overeenkomst.

3.9 Alle betrokken partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3.10 Alle betrokken partijen weerhouden zich van het doen van uitlatingen/gedragingen die de goede naam van een ander schaden.

4. Voorzieningen en faciliteiten op de locatie

4.1 De Klant is gehouden om kosteloos te voorzien in de door de Aanbieder redelijkerwijs gewenste voorzieningen en faciliteiten op de locatie ten behoeve van ondermeer de Artiesten, voorafgaand, tijdens en na het optreden, hetgeen minimaal twee weken voor aanvang van de uitvoering van het optreden, daar waar nodig, kenbaar wordt gemaakt door de Aanbieder. Onder voorzieningen en faciliteiten wordt ondermeer begrepen: de aanwezigheid van redelijkerwijs voldoende (podium-)ruimte; consumpties & (warme) maaltijden; een (kleed-)ruimte met een redelijkerwijs ongehinderde toegankelijkheid, de mogelijkheid om op max. 25 meter van de locatie te kunnen parkeren; voldoende stroomvoorziening, binnen een straal van 5 meter, doorgaans twee groepen van elk 230V en 16A, die elk min. 3680W kunnen leveren; beschikking over nabij gelegen sanitaire voorzieningen; een werktemperatuur tussen de 17 en 26 graden Celsius met een luchtvochtigheid die ligt tussen de 55 en 65 %; gelijkvloerse toegang voor de opbouw dan wel met lift, indien dit niet mogelijk is geldt er een meerprijs conform het uurtarief / roadiekosten; beschikking over een afgesloten ruimte voor opslag indien de set pas de volgende dag opgehaald kan worden; de mogelijkheid voor het verkrijgen van, daar waar mogelijk, een vrijkaart voor een introductie van de Artiesten, alsmede Artiesten in de gelegenheid stellen 'sound-checks' vóór aanvang van het optreden te bewerkstelligen.

4.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor een locatie die geschikt is voor het aantal aanwezigen, met inachtneming van zaken als brandveiligheid en alle eventueel vereiste vergunningen cq. ontheffingen inzake ondermeer het maximaal toegestane decibel, ten tijde van de uitvoering. cq. aansprakelijk voor eventuele diefstal, eventuele boetes, schade veroorzaakt door derden jegens de Aanbieder en gedragingen van aanwezigen/derden.

4.3 De Klant is gehouden om zorg te dragen voor de veiligheid van de Artiesten. Indien een optreden (ernstig) gehinderd wordt, is de Aanbieder gerechtigd deze voortijdig te beëindigen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op vergoeding.

4.4 De Klant is zelf verantwoordelijk cq. aansprakelijk in het bezit te zijn van ondermeer een geldige Buma/Stemra/Sena regeling voor het gebruik van muziek op de locatie.

4.5 De Klant is zelf verantwoordelijk bekend te zijn met de soort en aard van de prestaties zoals deze verlangd kunnen worden van de Artiest.

Algemene voorwaarden

5. Tarieven en betalingsvoorwaarden

5.1 Alle genoemde tarieven zijn uitgedrukt in Euro's, exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege en exclusief reis- of andere bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling dient steeds voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst te geschieden. De Klant dient binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst (aan) te betalen, op een door Aanbieder aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders door de Aanbieder is overeengekomen.

5.3 Indien zich tussen het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst met de Klant en het moment van nakoming van enige verplichting van de Aanbieder prijsverhogingen aan de kant van de Aanbieder mochten voordoen, waaronder verstaan, maar niet beperkt tot belastingen, accijnzen, loonkosten, vervoerskosten, technische- en/of organisatorische kosten, is de Aanbieder gerechtigd om deze kosten aanvullend in rekening te brengen bij de Klant. Indien een prijsverhoging redelijkerwijs niet in verhouding staat tot de hoogte van een initiële prijsopgave ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, heeft eenieder der partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden.

5.4 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Aanbieder is dan gerechtigd om de Overeenkomst op te Schorten, dan wel gedeeltelijk of geheel te ontbinden.

5.5 Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van diens verplichtingen is de Klant een rente verschuldigd van 12,25% per maand over de openstaande vordering, hierbij wordt een deel van een maand gerekend voor een hele maand. Alle eventuele aanvullende (buiten-)gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Klant, welke minimaal 15% bedragen over het verschuldigde bedrag. De hiervoor genoemde percentages wijzigen mee met de op factuurdatum geldende wettelijke bepalingen voor deze percentages. Eventuele gemaakte extra kosten indien vordering over gegeven wordt aan 3^e (incassobureau, gerechtsdeurwaarder of incassoadvocaat) worden doorberekend aan de Klant.

5.6 De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Aanbieder verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, dan wel om een andere reden, schorten de betalingsverplichting niet op.

6. Annulering of ontbinding

6.1 In het geval van een al dan niet gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst is de Klant eraan gehouden dit zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is dit per aangetekend schrijven alsmede per e-mail aan de Aanbieder mede te delen. In zulks een geval kan er onder voorbehoud, alsmede in wederzijds overleg, gezocht worden naar een passende vervangdatum en tijdstip.

6.2 Voor zover er sprake is van een annulering, waaronder verstaan een wijziging in datum en tijdstip, is de Aanbieder gerechtigd om enige gemaakte kosten omtrent de Overeenkomst alsmede de bestede tijd, conform het geldende uurtarief, in rekening te brengen. In het geval van een gehele annulering gelden onderstaande bepalingen in dit artikel. 100% van het verschuldigde bedrag bij annulering 7 dagen voor het evenement. 50% bij 14 dagen voor het evenement en 25% bij 30 dagen voor het evenement.

6.3 Voor zover de Klant een gesloten Overeenkomst annuleert, hetzij wenst te ontbinden, blijft de Klant het totale overeengekomen factuurbedrag verschuldigd aan de Aanbieder, hetgeen aldan onmiddellijk opeisbaar wordt door de Aanbieder, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4 In zulks een geval dat enige annulering vanuit de Klant voortvloeit uit bijzondere, al dan niet persoonlijke, en ernstige omstandigheden en de Klant dit aantoonbaar kan maken, kan de Aanbieder een, voor zover mogelijk, coulanceregeling aanbieden. De Aanbieder is hier echter niet aan gehouden.

6.5 Indien de Klant diens verplichtingen jegens de Aanbieder niet of niet tijdig nakomt, heeft de Aanbieder het recht om de Overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden.

6.6 De Klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst indien de Klant van mening is dat de Aanbieder in verzuim is, tenzij dit te wijten is aan grove schuld of nalatigheid van de Aanbieder.

6.7 In geval van liquidatie, van beslaglegging ten laste van de Klant, of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de Aanbieder vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

7. Aansprakelijkheid, vrijwaringen en overmacht

7.1 De Aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade van de Klant, direct of indirect en/of gevolgschade, bedrijfs- en immateriële schade, of veroorzaakt door een niet- of niet tijdige uitvoering van de Overeenkomst, of onjuiste adviezen, tenzij de schade is te wijten aan grove schuld of nalatigheid van de Aanbieder. Indien de Aanbieder aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van toepassing is.

Algemene voorwaarden

7.2 De Klant vrijwaart de Aanbieder van alle mogelijke aanspraken van derden welke direct en/of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen, al dan niet voortvloeiend uit enige (gedeeltelijke) annulering van de Overeenkomst. De Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, waar ondermeer begrepen gevolgschade en gederfde winst.

7.3 De Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant, indien de Aanbieder hinder ondervindt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld. In geval van overmacht aan de zijde van de Aanbieder heeft de Klant geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als de Aanbieder als gevolg van de overmacht voordeel mocht hebben.

7.4 In het geval van overmacht zal de Aanbieder overigens zich volledig inspinnen om de geleden schade minimaal te houden.

7.5 Schade veroorzaakt door de klant en/of gasten van de klant aan alle bedrijfsapparatuur(inclusief voertuig) van Rodenburg-Events vallen onder aansprakelijkheid van de klant. Bij schade veroorzaakt door klant worden de reparatiekosten of vergoeding voor 100% gedekt door de klant en/of veroorzaker. Indien de schade te groot is om te herstellen dan is de klant en/of veroorzaker verplicht een volledige vergoeding ten behoeve van de aanschafwaarde van een gelijkwaardig product tot 100% te vergoeden.

7.5 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Aanbieder onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van de Aanbieder kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan: (natuur-)rampen, uitval van een Artiest waarvoor geen vervanging beschikbaar is, uitval van een anderszins derde waarvan de Aanbieder afhankelijk is, onvoorziene defecte apparatuur, logistieke problemen en maatregelen van enige overheidsinstantie.

8. Intellectueel eigendom en eigendomsvoorbehoud

8.1 Onverminderd het overigens in deze Voorwaarden bepaalde, behoudt de Aanbieder zich de rechten en bevoegdheden voor, die de Aanbieder toekomen op grond van de auteurswet.

8.2 Het staat de Aanbieder vrij om beeld- en geluidsopnamen te maken gedurende de uitvoering en deze te gebruiken ten behoeve van promotiedoeleinden. De Klant is hiertoe uitsluitend gerechtigd, indien deze hiervoor voorafgaande en uitdrukkelijke/schriftelijke toestemming van de Aanbieder heeft ontvangen.

8.3 Alle verstrekte gegevens, waar ondermeer begrepen (digitale) documentatie, prijsinformatie, internetpublicaties en/of andere publicaties blijven het intellectueel eigendom van de Aanbieder.

8.4 Eventueel in huur/bruikleen geleverde zaken door de Aanbieder, blijven eigendom van de Aanbieder. De Klant mag een in bruikleen geleverde zaak niet in eigendom overdragen, dan wel op een andere wijze bezwaren.

9. Bescherming van persoonsgegevens

9.1 De Aanbieder is bekend met de geldende wetgeving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). De Aanbieder houdt zich aan de geheimhoudingsverplichting inzake de verstrekking van Persoonlijke Gegevens.

9.2 Persoonlijke Gegevens worden nooit verstrekt of doorverkocht aan derden, te weten personen, bedrijven of instanties die niet direct bij de Overeenkomst betrokken zijn. Persoonlijke gegevens worden nooit gebruikt voor andere doeleinden dan in het kader van de totstandkoming van de Overeenkomst nodig is.

10. Reclamatie [klachten/ontvredenheid]

10.1 De Aanbieder hecht zeer veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Mocht er desondanks toch een tekortkoming geconstateerd worden, dan kan dit binnen 3 werkdagen na constatering per aangetekende brief dan wel per e-mail gericht worden aan de Aanbieder, opdat de Aanbieder in de gelegenheid wordt gesteld deze in behandeling te nemen. Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen geen rechten worden ontleend.

10.2 Indien enige reclamatie van de Klant uitblijft binnen de in voorgaand lid gestelde termijn en wijze, wordt de Klant geacht het geleverde door de Aanbieder onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Aanbieder partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden

11.2 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien het onmogelijk blijkt te zijn een geschil onderling op te lossen, is de rechter van Utrecht bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.